



COMUNE DI GRAGNANO

Città Metropolitana di Napoli

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE
 servizioistruzione@comune.gragnano.na.it
 servizialcittadino@pec.comune.gragnano.na.it

AVVISO OPERATIVO DIGITALIZZAZIONE MENSA SCOLASTICA

Per una fruizione più veloce, efficace e smart, su impulso degli Assessorati alla Smart City e alla Pubblica Istruzione, il Comune di Gragnano ha previsto l'informatizzazione del servizio **mensa scolastica** attraverso l'app dedicata **Telemoney**.

L'app consentirà ai genitori degli alunni iscritti al servizio mensa di:

- effettuare i pagamenti in maniera digitale, come una ricarica telefonica, attraverso il sistema *Pago Pa* - collegato all'app - con accertamento in tempo reale del credito disponibile per i pasti;
- di non doversi più recare presso gli Uffici comunali per l'acquisizione dei tickets mensa cartacei, che saranno sostituiti da quelli digitali dell'app;
- la possibilità di annullare la prenotazione automatica del pasto, in caso di assenza del figlio, segnalandolo sull'app [dalle 18:00 del giorno precedente sino alle 9:00 del giorno di assenza - le disdette pervenute oltre tali orari non potranno essere prese in carico, con relativo addebito del costo del pasto];
- controllare i menù settimanali e i pasti giornalieri effettivamente consumati, nonché il credito residuo per l'accesso agli stessi.

L'app entrerà in funzione a partire da **lunedì 31 gennaio 2022**. I genitori dei bambini regolarmente iscritti riceveranno le credenziali di accesso al portale [accessibile da qualsiasi browser o tramite l'app] con apposito sms **dal 26 al 30 gennaio 2022**.

Il costo di ogni pasto resta invariato per le famiglie, e calcolato secondo le fasce ISEE in cui il nucleo richiedente è inserito e che di seguito si riportano.

Costo Singolo Pasto Giornaliero			
FASCIA DI REDDITO	Per il primo figlio	Per il secondo figlio (riduzione 50%)	Per il terzo figlio (riduzione 67%)
FASCIA 1 ISEE da € 0,00 a € 5.000,00	0,50 €	0,25 €	0,20 €
FASCIA 2 ISEE da € 5.001,00 a € 10.000,00	1,65 €	0,85 €	0,55 €
FASCIA 3 ISEE da € 10.001,00 a € 15.000,00	2,10 €	1,05 €	0,70 €
FASCIA 4 ISEE da € 15.001,00 a € 20.000,00	2,5 €	1,25 €	0,83 €
FASCIA 5 ISEE oltre € 20.001,00	2,75 €	1,40 €	0,90 €

Il costo di ogni pasto verrà detratto dal credito presente in app; una volta terminato si dovrà procedere alla ricarica, lasciando all'utente la possibilità di caricare gli importi secondo le proprie esigenze. In assenza di credito disponibile, sarà possibile fruire del servizio fino ad un massimo di due pasti "a debito" che saranno scalati non appena predisposta la ricarica.

Tenuto conto dell'emergenza sanitaria in corso, in questa prima fase di avvio digitale del servizio, **tutti gli utenti dovranno provvedere alla ricarica iniziale**, anche quelli in possesso di ticket mensa cartacei.

Pertanto:

- Gli utenti in possesso di ticket non utilizzati potranno restituirli a partire da lunedì 14.02.2022, mediante apposito appuntamento richiedibile tramite contatto telefonico ai numeri telefonici nr. **081/8732642 e 081/8732645**;
- Gli importi dei ticket restituiti saranno caricati in app;
- Eventuali pasti già consumati nei mesi precedenti, non coperti dai tickets cartacei, saranno decurtati direttamente dall'app, così che ogni utente possa saldare in maniera digitale quanto già fruito.

Sul sito del Comune è pubblicato un apposito video esplicativo che potrà essere di supporto al presente Avviso.

Gragnano, **26.01.2022**

Il Responsabile del
Settore Servizi al Cittadino
Servizio Pubblica Istruzione