

Gentile utente, ti ringraziamo in anticipo per la partecipazione!  
In base alla normativa sulla privacy il relativo questionario è in forma anonima.

➤ **Da chi viene utilizzata la relativa app dei servizi erogati?**

Padre

Madre

➤ **Come valuta la funzionalità dell'app?**

Scegliere solo una delle seguenti voci

Intuitivo

facile

Difficile

➤ **Quale è il suo giudizio, complessivamente, sulla utilità dei servizi on line e delle app messi a disposizione dal Comune di Gragnano in merito al servizio di Refezione Scolastica?**

Scegliere solo una delle seguenti voci

Molto positivo

Abbastanza positivo

Sufficiente

Abbastanza negativo

Molto negativo

➤ **Quale è il suo giudizio, complessivamente, sulla utilità dei servizi on line e delle app messi a disposizione dal Comune di Gragnano in merito al servizio di Trasporto Scolastico?**

Scegliere solo una delle seguenti voci

Molto positivo

Abbastanza positivo

Sufficiente

Abbastanza negativo

Molto negativo

➤ **Quale è il suo giudizio, complessivamente, sulla utilità dei servizi on line messi a disposizione dal Comune di Gragnano in merito all'inoltro della domanda Buoni Libro?**

Scegliere solo una delle seguenti voci

- Molto positivo
- Abbastanza positivo
- Sufficiente
- Abbastanza negativo
- Molto negativo

➤ **Rispetto agli anni passati i Servizi offerti con la digitalizzazione sono migliorati?**

Scegliere solo una delle seguenti voci

- È molto migliorata
- È abbastanza migliorata
- È rimasta sostanzialmente uguale
- È peggiorata
- Non sono in grado di rispondere

➤ **Come valuta nel complesso i Servizi resi on-line erogati?**

Scegliere solo una delle seguenti voci

- È molto migliorata
- È abbastanza migliorata
- È rimasta sostanzialmente uguale
- È peggiorata
- Non sono in grado di rispondere

➤ **In riferimento ai servizi digitali posti a disposizione dal Comune di Gragnano si prega di voler fornire eventuali segnalazioni, criticità e miglioramenti:**

---

---